

# Tierärztliche Praxis für Kleintiere

## Am Dallberg

Dr. med. vet. Silke Jaeger

Am Dallberg 5

58313 Herdecke

02330-8032828 – kontakt@tierarztpraxis-jaeger.de



## Ihr erster Tierarztbesuch ...

**Sicherlich fragen Sie sich alle vor ihrem ersten Tierarztbesuch:**

**Wie läuft so etwas eigentlich ab?**

**Um Ihnen diese Unsicherheit zu nehmen, möchten wir Ihnen den Ablauf in unseren Praxisräumen vorab grob schildern.**

### **1.)**

Als erstes vereinbaren Sie bitte telefonisch oder auch gerne vor Ort einen Termin für ihre Erstvorstellung bei uns.

Wir haben eine reine Terminsprechstunde, um lange Wartezeiten für Sie und ihren Vierbeiner zu vermeiden.

Notfälle benötigen natürlich keinen Termin und werden der normalen Terminsprechstunde immer vorgezogen.

Um in einem solchen Fall eine optimale Notfallversorgung gewährleisten zu

können, ist es dennoch von Vorteil uns von unterwegs telefonisch darüber in Kenntnis zu setzen.

### **2.)**

Bringen Sie zu ihrem ersten Termin bitte alle Unterlagen mit, die Ihnen zu Ihrem Vierbeiner vorliegen. (z.B. Impfausweis, Name und Hersteller des Futters, alte Laborbefunde vom vorherigen Tierarzt, usw.)

Vor Ort benötigen wir für alles Weitere dann zuerst einen komplett ausgefüllten Anmeldebogen, der alle Daten Ihres Tieres, ihre Daten und die DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) enthält.

Erst nachdem wir diese Bögen mit Ihrer Unterschrift zurück erhalten haben, dürfen wir Ihr Tier behandeln. (Gerne können Sie sich den Anmeldebogen auch vorab im Internet auf unserer Homepage ausdrucken und in Ruhe zuhause ausfüllen.)

### **3.)**

Sobald alle Formalitäten erledigt sind, können Sie mit ihrem Tier in unserem Wartezimmer Platz nehmen.

In aller Regel beträgt die Wartezeit nur einen kleinen Moment und Sie werden von einem unserer Mitarbeiter in einen Behandlungsraum aufgerufen.

Auf dem Weg dorthin, werden Sie gebeten ihren Hund schon einmal auf die Waage zu stellen.

Das aktuelle Gewicht benötigen wir um Medikamente exakt dosieren zu können.

### **4.)**

Im Behandlungsraum angekommen, werden Sie und Ihr Liebling erstmal entspannt und freundlich in Empfang genommen.

Ein kleines Leckerchen und ein paar Streicheleinheiten lassen die angespannte Stimmung ihres Tieres meistens schnell verstreichen.

Im Anschluss führen wir auf unserem elektrisch verstellbaren Behandlungstisch alle nötigen Untersuchungen durch.

Elektrisch verstellbar bedeutet für Sie, dass auch ein großer Hund bequem aufsteigen kann, ohne hochgehoben werden zu müssen.

Alle Untersuchungsergebnisse werden im Anschluss in Ruhe mit Ihnen besprochen.

Für Ihre Fragen oder eine anschließende Beratung nehmen wir uns ausreichend Zeit.

**5.)**

Nun haben Sie es auch schon fast geschafft !

Benötigte Medikamente oder Folgetermine werden vorne im Wartebereich an der Anmeldung von unseren Tiermedizinischen Fachangestellten an Sie ausgehändigt.

Zu guter Letzt werden die durchgeführten Leistungen und ausgegeben

Medikamente am selben Tag und direkt vor Ort abgerechnet.

Sie können die Rechnung in bar oder mit EC-Karte begleichen.

Kreditkarten-/ oder Ratenzahlung bieten wir leider nicht an.

**6.)**

Falls ein Folgetermin nötig ist, können Sie diesen ebenfalls gerne noch vor Ort vereinbaren. Über externe Laborergebnisse informieren wir Sie telefonisch, sobald diese vorliegen.